Nachfolgend erhalten Sie Fragen und Erläuterungen zu den notwendigen Feldinhalten der jeweiligen Seminare.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Feldname** | **Erläuterung** | **Auszufüllen durch** |
| **Titel**   |  | | --- | |  | | **Moderne Center Steuerung** | Dozent |
| **Untertitel**   |  | | --- | |  | | |  | | --- | | **Dezentrale Strukturen und Performance Management** | | Dozent |
| **Art** | |  | | --- | | * **Praxis-Seminar** | | Fachbereich |
| **Zuordnung Kategorie** | Controlling und BWL |  |
| **Nutzen/Einleitung** | |  | | --- | | Komplexe Unternehmensstrukturen erfordern neue Ansätze der Steuerung; Agilität muss sich auch in den Controlling Methoden umsetzen | | *Dozent* |
| **Hintergrund** | Unternehmensstrukturen unterliegen einem permanenten Wandel. Je besser und je früher Sie darauf reagieren, umso mehr können Sie die Veränderungen aktiv beeinflussen.  Die klassischen zentralisierten und hierarchischen Strukturen verlieren in solchen Situationen an Wirksamkeit und bremsen sogar vielfach die systematische Wert- und Performance Steigerung. Denn die Entwicklung geht von alleiniger Kostenverantwortung hin zur Ergebnisverantwortung. Auch die Kundenfokussierung rückt in den Mittelpunkt, dies gilt sowohl für interne Leistungen als auch für externe Leistungen.  Center-Strukturen hingegen schaffen die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Steuerung dieses Wandels. Sie eignen sich dazu, die Leistungen zu messen und zu bewerten, Leistungen verschiedener Bereiche zu vergleichen und mit externen Benchmarks zu arbeiten. |  |
| **Feldname** | **Erläuterung** | **Auszufüllen durch** |
| **Inhalte Themen/**  **Gliederung I:** | Management des Wandels  Die Anforderungen eines Change Managements  Von der Fremdsteuerung zur selbststeuernden Einheit  Von Funktionen zu kundenorientierten Prozessen  Center Konzepte  Das Konzept der Cost Center  Das Konzept der Service Center  Das Konzept der Profit Center  Umlagen und ihre Fehlsteuerung  Das Problem der Umlagen  Die Gefahr der Fehlsteuerung durch Umlagen  Das Konzept der Cost Center  Ziele von Cost Centern  Der Zielvereinbarungsprozess  Steuerung von Cost Centern  Die Probleme und Schwachstellen  Das Konzept der Service Center  Ziele von Service Centern  Der Zielvereinbarungsprozess  Steuerung von Service Centern  Die Probleme und Schwachstellen  Das Konzept der Service Level Agreements  Wie bringt man das Markt- und Kundendenken in die Center Struktur?  Der Leistungskatalog von Service Centern  Die Inhalte von Service Level Agreements  Transparenz bei Kosten und Leistungen  Das Konzept der Profit Center  Ziele von Profit Centern  Der Zielvereinbarungsprozess  Echte und unechte Profit Center  Steuerung von Profit Centern  Die Profit Center Ergebnisrechnung  Das Verpreisen von Leistungen  Marktpreise oder Verrechnungspreise?  Methoden der Verrechnungspreisbildung  Check up für den Aufbau und die Führung eines Profit Centers | Dozent |
| **Ziele** | **Schaffen von flexiblen ergebnis- und kundenorientierten Unternehmenseinheiten** |  |
| **Zielgruppe**   |  | | --- | |  | | |  | | --- | | * Geschäftsführer, Profit Center Leiter, Controller, Finanz- und Rechnungswesen, Ergebnisverantwortliche Manager | | Dozent |
| **Voraussetzungen zur Teilnahme** | **Welche Vorkenntnisse müssen Teilnehmende haben, um im**  **Seminar mitzukommen bzw. vom Seminar zu profitieren?**  **Kenntnisse in Kostenarten ,Kostenstellen und Kostenträgerrechnungen** | Dozent |
| **Die wichtigsten Schlagworte** | **Hier die wichtigsten Schlagworte nennen, die die Besonderheit**  **Ihres Themas am besten zum Ausdruck bringen oder nach**  **denen Sie im Internet suchen würden, um Ihr Seminar zu**  **finden.**  **Ergebnisverantwortung**  **Kundenfocus Erfüllen der Kundenwünsche**  **Selbststeuernde Einheiten** |  |
| **Methoden:** | **Methoden Know how,**  **Praxisfälle**  **Best Practice**  **Gruppenarbeitn** | Dozent |
| **Dauer** | **1 Tag** | Dozent |
| **Referent/en:** | Prof. Dr. Claus W. Gerberich | Dozent |
| **Referentenvita** | Liegt der STFS vor | Dozent |
| **Termine/Orte:** | **Köln und Frankfurt** | Dozent |
| **Seminarzeiten:** |  | Fachbereich |
| **Gebühr:** |  | Fachbereich |
| **Verpflegung:** | Mittagessen, Kaffeepausen und Tagungsgetränke | Fachbereich |
| **Ansprechpartner Endriss:** | **Frau Reichel** | Fachbereich |
| **Abschluss/Beschei-nigung:** |  | Fachbereich |
| **Hinweise/Ergänzendes** | **Fachartikel wird erstellt, Road map zum Aufbau einer Center Steuerung** | Dozent |
|  |  |  |

Benötigen Sie spezielles Equipment für die Durchführung des Seminars (bitte ankreuzen)?

|  |  |
| --- | --- |
| **Beamer** | x |
| **Overhead-Projektor** |  |
| **Whiteboard** | x |
| **Flipchart 2** | x |
| **Tafel** |  |
| **Metaplan** | x |
| **Anderes:** |  |