

Einladung

Kennzahlen-Workshop

17. Juli 2014, Pforzheim

Eine gemeinsame Veranstaltung der
ComputerKomplett SteinhilberSchwehr GmbH
und der Gerberich Consulting AG



Jeder Pilot braucht in seinem Cockpit verlässliche Instrumente, die ihm anzeigen, wie schnell und wie hoch er fliegt, in welche Richtung er unterwegs ist, wie viel Treibstoff noch im Tank ist und vieles mehr. Nur so wird er seinen Zielflughafen erreichen. Genauso brauchen Manager Kennzahlen.

Häufiges Problem für viele Unternehmen: Viele Kennzahlen werden aufwendig gemessen und erhoben, ohne dass ihre Bedeutung oder ihr Zweck noch erkennbar sind. Sie werden eigentlich nicht (mehr) gebraucht. Deshalb müssen Ziele und Bedarfe an Kennzahlen einerseits und die Erhebung und Aufbereitung von Kennzahlen andererseits immer wieder aufeinander abgestimmt werden, um unnötige Blindleistung zu vermeiden.

Ziel des Kennzahlen-Workshop ist es, die besonderen Herausforderungen bei der betriebswirtschaftlichen Arbeit im strategischen Kontext aufzuzeigen. Dabei legen wir nicht nur den Schwerpunkt auf die Definition von Kennzahlen bzw. eines Kennzahlensystems, sondern auch auf dessen effiziente und nachhaltige Umsetzung.

Agenda – 17. Juli 2014 in Pforzheim

- 8.30 Uhr **Welcome & Check-In**
- 9.00 Uhr **Einführung in die Thematik mit Diskussionsrunde**
- 11.00 Uhr **Pause**
- 11.15 Uhr **Darstellung der Fallstudie**
- 12.30 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**
- 13.30 Uhr **Erarbeitung von strategischen Zielen und Kennzahlen**
- 15.00 Uhr **Pause**
- 15.15 Uhr **Kennzahlen und Maßnahmen**
- 17.00 bis 17.30 Uhr **Resümee der Ergebnisse & Feedback-Runde**

Das Veranstaltungsprogramm im Detail

Einführung in die Thematik mit Diskussionsrunde

- Vorstellungsrunde
- Diskussionsrunde
- Einführung in das Thema
- Unternehmenssteuerung mit Hilfe von Kennzahlen
- Effizienter Aufbau eines nachhaltigen Kennzahlensystems
- Sicherstellung einer nachhaltigen Umsetzung mit Hilfe von Business Intelligence

Darstellung der Fallstudie

- Vorstellung der Fallstudie für den exemplarischen Aufbau eines strategieorientierten Kennzahlensystems und dessen Umsetzung
- Einstudieren der Fallstudie
- Gemeinsame Aufarbeitung der Unternehmensvision als Ausgangspunkt für den Aufbau eines Kennzahlensystems
- Integration der erarbeiteten Vision im BI-Design-Prozess

Erarbeitung von strategischen Zielen und Kennzahlen

- Gemeinsame Ableitung von strategischen Zielen aus der Vision des Beispielunternehmens
- Bewertung der Zusammenhänge zwischen den strategischen Zielen
- Aufbau von sog. Ursache-Wirkungsketten zwischen den strategischen Zielen
- Integration der erarbeiteten Ergebnisse in das BI-Design
- Definition von passenden Kennzahlen zu den strategischen Zielen
- Einteilung der Kennzahlen in Früh-Indikatoren und Spät-Indikatoren
- Integration der erarbeiteten Ergebnisse in das BI-Design

Kennzahlen und Maßnahmen

- Definition der Datenquellen sowie Erhebungsfrequenz und Erhebungsaufwand
- Hinterlegung der definierten Kennzahlen mit Kennzahlensteckbriefen
- Gemeinsame Definition von Maßnahmen zur Erreichung der strategischen Ziele durch eine gezielte Maßnahmenselktion
- Erarbeitung eines Maßnahmenportfolios für die Priorisierung der Maßnahmen
- Integration der erarbeiteten Ergebnisse in das BI-Design

Resümee der Ergebnisse & Feedback-Runde

- Zusammenfassende Betrachtung der Ergebnisse
- Feedback-Runde
- Empfehlungen für die Teilnehmer

Ihr Ansprechpartner

ComputerKomplett
SteinhilberSchwehr GmbH
Rastatter Straße 34
75179 Pforzheim

Jochen Stephan
M +49 171 56 29 362
j.stephan@steinhilberschwehr.de

Anmeldung bitte mit der
beiliegenden Faxantwort.

Die Referenten



Prof. Dr. Claus W. Gerberich,

Inhaber der Gerberich Consulting AG,
ist über 25 Jahre Unternehmensberater und
Management-Trainer und versteht sich als
Begleiter für mittelständische Unternehmen.



Jochen Stephan,

Vertriebsleiter Business Intelligence/
Data Discovery bei ComputerKomplett,
ist außerdem als Referent an der Hochschule
der Wirtschaft für Management, Mannheim
(HDWM) aktiv.

GERBERICH CONSULTING

 **ComputerKomplett**
SteinhilberSchwehr