

Moderne Center Steuerung

Praxis-Seminar

Dezentrale Strukturen und Performance Management

Unser Seminar „Moderne Center Steuerung“ zeigt Ihnen anhand von Methoden und Fallbeispielen wie die Steuerung in dezentralen Strukturen nach Leistungen und Kosten erfolgt, welche Top Kennzahlen relevant sind und wie Zielvereinbarungen aufzubauen sind. Damit werden Sie in die Lage versetzt, die unausweichlichen ständigen Veränderungen frühzeitig zu steuern.

HINTERGRUND

Unternehmensstrukturen unterliegen einem permanenten Wandel. Je besser und je früher Sie darauf reagieren, umso mehr können Sie die Veränderungen aktiv beeinflussen.

Die klassischen zentralisierten und hierarchischen Strukturen verlieren in solchen Situationen an Wirksamkeit und bremsen sogar vielfach die systematische Wert- und Performance Steigerung. Denn die Entwicklung geht von alleiniger Kostenverantwortung hin zur Ergebnisverantwortung. Auch die Kundenfokussierung rückt in den Mittelpunkt, dies gilt sowohl für interne Leistungen als auch für externe Leistungen.

Center-Strukturen hingegen schaffen die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Steuerung dieses Wandels. Sie eignen sich dazu, die Leistungen zu messen und zu bewerten, Leistungen verschiedener Bereiche zu vergleichen und mit externen Benchmarks zu arbeiten.

INHALTE

- Management des Wandels
 - Die Anforderungen eines Change Managements
 - Von der Fremdsteuerung zur selbststeuernden Einheit
 - Von Funktionen zu kundenorientierten Prozessen
- Center Konzepte
 - Das Konzept der Cost Center
 - Das Konzept der Service Center
 - Das Konzept der Profit Center
- Umlagen und ihre Fehlsteuerung
 - Das Problem der Umlagen
 - Die Gefahr der Fehlsteuerung durch Umlagen
- Das Konzept der Cost Center
 - Ziele von Cost Centern
 - Der Zielvereinbarungsprozess
 - Steuerung von Cost Centern
 - Die Probleme und Schwachstellen
- Das Konzept der Service Center
 - Ziele von Service Centern
 - Der Zielvereinbarungsprozess
 - Steuerung von Service Centern
 - Die Probleme und Schwachstellen
- Das Konzept der Service Level Agreements
 - Wie bringt man das Markt- und Kundendenken in die Center Struktur?
 - Der Leistungskatalog von Service Centern
 - Die Inhalte von Service Level Agreements
 - Transparenz bei Kosten und Leistungen
- Das Konzept der Profit Center
 - Ziele von Profit Centern
 - Der Zielvereinbarungsprozess
 - Echte und unechte Profit Center
- Steuerung von Profit Centern
- Die Profit Center Ergebnisrechnung
- Das Verpreisen von Leistungen
 - Marktpreise oder Verrechnungspreise?
 - Methoden der Verrechnungspreisbildung
- Check up für den Aufbau und die Führung eines Profit Centers

Gesamtdauer: 1 Tag
1-tägiges Seminar von 09:00 Uhr bis
17:00 Uhr

505,75 € inkl. MwSt.

[Beratung](#)

TERMINE

Köln

27.11.2017
Gebühr: 505,75 € inkl. MwSt.

Frankfurt

04.12.2017
Gebühr: 505,75 € inkl. MwSt.

Köln

09.03.2018
Gebühr: 529,55 € inkl. MwSt.

Frankfurt

06.06.2018
Gebühr: 529,55 € inkl. MwSt.

Köln

14.11.2018
Gebühr: 529,55 € inkl. MwSt.

Frankfurt

06.12.2018
Gebühr: 529,55 € inkl. MwSt.



ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Controller, Leiter von Business Units, Leiter von Shared Services Center, Leiter HR

ERGÄNZENDE HINWEISE

Beginn Seminar: 09:00 Uhr

Ende Seminar: 17:00 Uhr

Dauer: 1 Tag

Verpflegung: Tagungsgetränke und Mittagessen sind im Preis des Seminars "Moderne Center Steuerung" enthalten.